



DOWNLOAD



Social Media Monitoring - Krisenherde frühzeitig erkennen

By Sabrina Stiller

GRIN Verlag GmbH Aug 2013, 2013. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 211x146x7 mm. This item is printed on demand - Print on Demand Neuware - Bachelorarbeit aus dem Jahr 2011 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, Note: 1,7, Fachhochschule Köln (Informationswissenschaftliches Institut), Veranstaltung: Online-Redakteur, Sprache: Deutsch, Abstract: Mit der Entwicklung des Internet haben sich für viele Unternehmen neue Kommunikationswege eröffnet. Das Web vernetzt nicht nur Unternehmen und Kunden, sondern Kunden vernetzen sich selbst untereinander. Die Nutzer tauschen sich in Weblogs, Foren, Meinungsportalen oder Sozialen Netzwerken aus, teilen Meinungen, bewerten Produkte und Dienstleistungen und widmen sich Themen, die der klassische Journalismus nicht bedient. Durch das neu gewonnene Wertesystem, stehen die Unternehmen nun vor der Herausforderung, die Diskussionen im Web zu verfolgen und mögliche Krisenherde frühzeitig aufzuspüren. Professionelle Frühwarnsysteme sind deshalb die Grundvoraussetzung für ein funktionierendes Krisenmanagement. Das Thema Web-Monitoring gewinnt in Deutschland immer mehr an Bedeutung. Neben einer hohen Anzahl professioneller, kostenpflichtiger Lösungen, gibt es eine Reihe kostenfreier Monitoring-Tools, um sich einen Überblick über Reputation, Stimmungslage und Positionierung zu verschaffen. Das Web bietet hierzu eine Reihe spezifischer Tools, um vereinzelt Blogs, Foren, Microblogging-Dienste oder das

Reviews

An extremely wonderful book with lucid and perfect information. It is one of the most awesome publication i have read. Your life period will probably be enhance the instant you total looking at this pdf.

-- Prof. Dan Windler MD

It is really an amazing publication i actually have at any time read. It is really simplistic but unexpected situations inside the 50 percent of your pdf. Its been written in an exceptionally simple way in fact it is just right after i finished reading this ebook where actually transformed me, alter the way i really believe.

-- Dr. Celestino Spinka III