



## Social Media Monitoring - Krisenherde frühzeitig erkennen

By Sabrina Stiller

GRIN Verlag GmbH Aug 2013, 2013. Taschenbuch. Book  
Condition: Neu. 211x146x7 mm. This item is printed on demand  
- Print on Demand Neuware - Bachelorarbeit aus dem Jahr  
2011 im Fachbereich BWL - Marketing,  
Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social  
Media, Note: 1,7, Fachhochschule Köln  
(Informationswissenschaftliches Institut), Veranstaltung:  
Online-Redakteur, Sprache: Deutsch, Abstract: Mit der  
Entwicklung des Internet haben sich für viele Unternehmen  
neue Kommunikationswege eröffnet. Das Web vernetzt nicht  
nur Unternehmen und Kunden, sondern Kunden vernetzen sich  
selbst untereinander. Die Nutzertauschen sich in Weblogs,  
Foren, Meinungsportalen oder Sozialen Netzwerken aus, teilen  
Meinungen, bewerten Produkte und Dienstleistungen  
und widmen sich Themen, die der klassische Journalismus nicht  
bedient. Durch das neu gewonnene Wertesystem, stehen die  
Unternehmen nun vor der Herausforderung, die Diskussionen  
im Web zu verfolgen und mögliche Krisenherde frühzeitig  
aufzuspüren. Professionelle Frühwarnsysteme sind deshalb die  
Grundvoraussetzung für ein funktionierendes  
Krisenmanagement. Das Thema Web-Monitoring gewinnt in  
Deutschland immer mehr an Bedeutung. Neben einer hohen  
Anzahl professioneller, kostenpflichtiger Lösungen, gibt es eine  
Reihe kostenfreier Monitoring-Tools, um sich einen Überblick  
über Reputation, Stimmungslage und Positionierung zu  
verschaffen. Das Web bietet hierzu eine Reihe spezifischer Tools,  
um vereinzelt Blogs, Foren, Microblogging-Dienste oder das

**DOWNLOAD**



### Reviews

*An extremely wonderful book with lucid and perfect information. It is one of the most awesome publication i have read. Your life period will probably be enhance the instant you total looking at this pdf.*

-- Prof. Dan Windler MD

*It is really an amazing publication i actually have at any time read. It is really simplistic but unexpected situations inside the 50 percent of your pdf. Its been written in an exceptionally simple way in fact it is just right after i finished reading this ebook where actually transformed me, alter the way i really believe.*

-- Dr. Celestino Spinka III